



# Жилищно-коммунальное хозяйство

Коммерческое предложение

Ростелеком



# Система расчетов в сфере ЖКХ (ЕИРЦ)

**Уменьшение трудовых затрат за счет сокращения ручного труда сотрудников предприятий отрасли.** Работа в информационной системе сокращает затраты на обработку информации, исключает некорректную информацию

**Исключение дублирования затрат на выполнение функций расчетно-кассового центра:** проведение расчетов, перерасчетов, выставление платежных документов, размещения информации в ГИС ЖКХ

**Сокращение дебиторской задолженности потребителей** за счет формирования достоверной и актуальной базы на основе данных ЕГРН и автоматизации функций работы с задолженностью.

**Автоматизация процессов подготовки документов,** мониторинга состояния дела должника (изменения задолженности, автоматическом учете оплат.

**Повысить собираемость платежей за счет:**

- Формирования достоверной и актуальной базы собственников на основе данных ЕГРН
- Внедрения современных и удобных способов оплаты (интернет-эквайринг в личном кабинете абонента)

## Система расчетов в сфере ЖКХ (ЕИРЦ)

**Внедрение современных сервисов самообслуживания абонентов** (личные кабинеты, мобильные приложения, системы смс-оповещения, системы автоматического обзвона)

До **30%**

**сокращение трудовых и административных затрат** на расчеты ЖКУ

На **25-30%**

**повышение собираемости платежей от населения**

На **25-30%**

**происходит снижение совокупных затрат Заказчика** на процесс начисления и обработки платежей на по сравнению с традиционными расчетными подразделениями УК или РСО благодаря внедрению системы биллинга

До **30%**

**возрастает собираемость с населения** за первые полгода работы.

До **28%**

**пользователей личных кабинетов** оплачивают ЖКУ онлайн через личные кабинеты

## Система расчетов в сфере ЖКХ (ЕИРЦ)

### Стоимость решения

Стоимость лицензии

**55 коп. за 1 кв. м.**

Стоимость внедрения

**1,1 руб. за 1 кв. м.**

Сопровождение

**20% от стоимости внедрения**

# Система мониторинга жилищного фонда и автоматизации инспекционной деятельности государственных органов

**Повышение качества работы** органов государственного жилищного надзора

**Повышение качества экспертной поддержки сотрудников ГЖИ** за счет формирования единых справочников, классификаторов и учета актуальных требований в области жилищных отношений в алгоритмах Системы. Система самостоятельно проверяет полноту и правильность заполнения документов, что повышает качество документов, формируемых сотрудниками ГЖИ

С **14** дней до **1** часа

в среднем происходит **сокращение времени и сокращение трудовых затрат** на подготовку ответов на обращения граждан и организаций за счет наличия актуальной и достоверной информации об объектах жилого фонда, способах управления, управляющих организациях

С **110** до **190**

**составит количество проверок на 1 сотрудника ГЖИ в год.**

Сокращение затрат на выполнение рутинных операций (поиск информации, оформление и согласование документов, подготовка отчетов) – с нескольких часов до нескольких минут – в десятки раз

До **0**

**снижение количества обжалований действий сотрудников ГЖИ**

в контрольно-надзорных и судебных органах по формальным причинам (ошибки в оформлении документов, в формулировках и т.п.)

С **3** тыс. руб. до **190** тыс. руб.

**средний штраф** по результатам проверок за счет повышения результативности контрольных мероприятий в связи с внедрением риско-ориентированного подхода, основанного на актуальных данных об объектах жилого фонда, количестве жалоб на деятельность управляющих компаний

# Система мониторинга жилищного фонда и автоматизации инспекционной деятельности государственных органов

## Стоимость решения

Стоимость лицензии

**19 коп. за 1 кв. м.**

Стоимость внедрения

**37 коп. за 1 кв. м.**

Сопровождение

**20% от стоимости внедрения**

# Система автоматизации фонда капитального ремонта и мобильное приложение «Ревизор»

## Повышение качества планирования капитального ремонта:

при планировании учитывается огромное количество факторов – характеристики МКД, их техническое состояние, собираемость взносов, риски наступления технической аварии. Используется информация, собранная в платформе ЖКХ и системе мониторинга жилого фонда. В ручном режиме это сделать невозможно

В **7** раз

**сократилась подготовка аукционов** за счет автоматического формирования лотов мониторинга исполнения и использования шаблонов

В **5** раз уменьшилось время на приемку и проверку документов

В **4** раза уменьшилось время на обработку поступившей рекламации или предписания органов Госжилнадзора

в связи с тем, что автоматизация процессов контроля исполнения работ по капитальному ремонту **снижает риски срыва работ** подрядчиками и обеспечивает постоянный контроль качества, что в итоге снижает трудозатраты при приемке работ.

До **10%**

**повышение объема начислений взносов** за счет актуализации базы собственников, жилых и нежилых помещений МКД, включенных в рег. программу

# Система автоматизации фонда капитального ремонта и мобильное приложение «Ревизор»

## Стоимость решения

Стоимость лицензии

**19 коп. за 1 кв. м.**

Стоимость внедрения

**37 коп. за 1 кв. м.**

Сопровождение

**20% от стоимости внедрения**



## Личный кабинет пользователя услуг ЖКХ и мобильное приложение пользователя услуг ЖКХ

Внедрение в работу управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных, жилищно-строительных и иных потребительских кооперативов сервиса приводит к снижению временных и финансовых затрат при проведении общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах на **30-40%** по сравнению с традиционной формой проведения таких собраний

Документы в сервисе составлены в соответствии с действующим законодательством, поэтому у пользователей не возникает проблем с передачей в орган ГЖН протокола собрания и приложений к нему. Жители могут голосовать в сервисе дистанционно, что экономит ресурсы организаций на поквартирном обходе квартир. Также с появлением возможности онлайн-голосований у инициаторов собрания появилось больше возможностей собрать необходимый для принятия решений кворум

# Личный кабинет пользователя услуг ЖКХ и мобильное приложение пользователя услуг ЖКХ

## Стоимость решения

Стоимость лицензии

**10 коп. за 1 кв. м.**

Стоимость внедрения

**19 коп. за 1 кв. м.**

Сопровождение

**20% от стоимости внедрения**

# Платформа ЖКХ и Электронное Министерство ЖКХ (отраслевой сервис мониторинга)

**Создание единых электронных карточек объектов учета, организация совместной работы всех ОГВ с едиными справочниками в рамках своих полномочий – инструмент достижения и поддержания целостности информации о регионе из разных ведомств.** В состав платформы ЖКХ входит конструктор объектов, технологических процессов и отчетности

С **3** до **1** дня

**в среднем сократилась скорость подготовки отчетов, использующих информацию из разных региональных и муниципальных систем**

**Исключение трудозатрат на размещение информации в ГИС ЖКХ.** Информация размещается автоматически с использованием web-сервисов

С **20** до **5%**

**снижается доля некачественных (противоречивых, неполных, недостоверных, неактуальных) данных ЖКХ в информационных системах ведомств.** Решение проблемы неполноты и несвоевременности сбора, передачи и обработки данных по объектам управления. Выявление разногласий в данных по объектам региональной и городской инфраструктуры

Больше **70%**

**обращений граждан связаны с получением информации (разъяснения, пояснения, консультации).** Обеспечение одинакового уровня сервиса в сфере ЖКХ для всех жителей региона повышает прозрачность и удовлетворенность, снижает количество обращений. После внедрения сервисов самообслуживания доля таких обращений уменьшается в 3 раза



# Платформа ЖКХ и Электронное Министерство ЖКХ (отраслевой сервис мониторинга)

От **10** до **40%**

**затрат при создании информационных систем** связаны с созданием информационного ресурса. Наличие единого ресурса региона позволяет их избежать

От **10** до **30%**

**объектов недвижимого имущества из-за ошибок в данных Росреестра и ФНС не облагается налогом** или начисляются не в полном объеме. Внедрение единой платформы ЖКХ создает предпосылки для выявления неучтенных объектов собственности, как следствие – повышения налоговых и неналоговых доходов в бюджет. Выявление объектов, не поставленных на налоговый учет, объектов с неверными данными по расчету суммы налога, эффективный муниципальный земельный и имущественный контроль, государственный надзор, повышение налоговых доходов

**Автоматическое взаимодействие по протоколам СМЭВ с федеральными органами** (Росреестр, ФНС, ПФР и т.д.), автоматическое формирование информационного ресурса на основе данных федеральных структур, сверка текущей информации ведомств, выявление и корректировка разногласий

**Совместная работа подразделений администрации** в рамках единых технологических процессов, в том числе оказания услуг и исполнения функций, сокращение времени оказания услуг и исполнения функций, снижение внутреннего документооборота между подразделениями администрации и внутри подразделений

# Платформа ЖКХ и Электронное Министерство ЖКХ (отраслевой сервис мониторинга)

## Стоимость решения

Стоимость лицензии

**22 коп. за 1 кв. м.**

Стоимость внедрения

**44 коп. за 1 кв. м.**

Сопровождение

**20% от стоимости внедрения**

# Единый центр обработки и регистрации заявок

до **50%** (с нескольких часов до 2–5 минут)

**сокращение времени передачи информации** о возникновении обращения ответственным лицам (за счет взаимодействия с системами ОГВ, ОМСУ, УО, РСО – единое информационное пространство).

**Повышение контроля исполнительской дисциплины** (трекеры движения персонала по заявкам)

**Uber-изация ЖКХ** – не обязательно брать человека в штат, можно установить приложение мастера. Сотрудник из точки затрат превращается в точку прибыли

до **30%**

**снижение трудоемкости вследствие повышения эффективности и продуктивности работы диспетчеров ЕДДС** (за счет информационной поддержки входящего вызова: отображение информации о собственнике, задолженности, ранее поступивших заявках)

**Непрерывное повышение общего уровня безопасности территории:** Вовлечение все большего количества служб и организаций в единое информационно-коммуникационное пространство (элементы: ДДС ЭОС и АВС, службы ЖКХ, волонтерские организации и др.)

От **30** до **50%**

**составляет прибыль ведущих управляющих компаний** Московского региона от дополнительных услуг благодаря формированию дополнительных источников выручки УК за счет подключения дополнительных услуг для жителей МКД – от ЖЭКа к консьерж-сервису



## Единый центр обработки и регистрации заявок

### Стоимость решения

Стоимость лицензии

**14 коп. за 1 кв. м.**

Стоимость внедрения

**29 коп. за 1 кв. м.**

Сопровождение

**20% от стоимости внедрения**